KOVE 凯越机车

三包服务手册

cn.kovemoto.com



敬告用户

尊敬的凯越机车用户：

感谢您选择凯越机车，本手册向您介绍所购车辆的三包服务条款和保养维修注意事项，请务必阅读本手册中的全部内容，购车后请您持《三包服务手册》及车辆合格证、购车发票，尽快到凯越机车特约服务单位登记办理“三包”手续，并请您妥善保管《三包服务手册》和购车发票，这是您享受“三包”的凭证。

请在车辆使用前认真阅读使用说明书，了解如何保养维护摩托车。在车辆保养时，请使用凯越机车原厂的润滑油，并更换原厂提供的机油滤芯。

使用非原厂提供的润滑油和机油滤芯，造成车辆（发动机）损坏的概不三包。

如有任何疑问请致电凯越机车客户服务电话咨询：400-8818603（工作日8：30～12：00；13：00～17：30）。

凯越机车官网网址:cn.kovemoto.com,可以查询凯越机车特约经销商网点信息。

向您致以美好的祝愿，希望凯越机车给您带来更多的驾乘乐趣！

西藏新珠峰摩托车有限公司

致敬

一、三包依据

机械工业部文件：机械汽（1997）205号文件《摩托车商品修理更换退换货责任实施细则》。

二、三包原则

在“三包”期内的产品，凡由于制造、装配、包装等原因引起的质量故障，影响整车（机）的外观性、完整性、安全性、动力性及使用性，由经销商、特约维修点及本公司负责保修，保修以调整修复为主，调换新件为辅。

三、三包限制

在三包有效期内，由于质量问题而引起的故障时，请于当地就近的凯越机车经销商、维修站进行鉴定处理。但有下列情形不属于免费保修范围，但可提供有偿服务，请予谅解：

1、已超出三包期限的车辆；

2、用户自行拆卸、改装、加装、使用不当、保管不善以及违反使用保养规定而引起的损坏；

3、非本公司指定（或授权）的维修单位维修不当而造成的损坏；

4、使用非本公司的原装零部件引起的故障；

5、易损消耗件不在三包之列，易损消耗件包括燃油滤清器、机油滤清器、驱动链条、小链轮、大链轮、空滤芯、制动盘、制动片、离合器片、保险丝、脚蹬橡胶、轮胎、软管以及其它橡胶件；

6、由外部影响（比如碎石，道路用盐，工业排放，海水腐蚀以及其它环境影响或者使用不恰当清洗剂清洗）导致油漆损坏或者腐蚀的；

7、所有因故障引起的二次损坏；因厂家保修直接或间接产生的费用（比如通讯，食宿，租车，公共交通，打捞费用，拖车费用等），以及其它财务损失（比如因停工期间的收入损失，时间损失和其它事情）；

8、任何美学或者声学上的不影响或者只有细微影响车辆使用的（比如隐蔽的或者微不足道的瑕疵，正常的驾驶噪声或者震动）现象；

9、老化现象（比如喷过漆的或者有金属保护层的表面的褪色）；

10、对机械性能和使用性能没有影响的感觉上的不良，如声音、震动、发热等；

11、因交通意外、自然灾害或其它外部原因引起的零部件损坏；

12、按处理价出售的车辆，以及用户用做竞赛、实验、出租、营运等特殊用途使用的摩托车；

13、无“三包”凭证和有效发票，或摩托车三包卡上的型号与实际车架号、发动机号不符，或有涂改痕迹的；

四、三包范围

1、三包有效期

除易损、易耗件的所有摩托车零部件，包括确实因产品制造装配问题引起的摩托车产品性能故障，影响使用的车辆，自产品售出之日**（以发票开具之日为准）**按照三包服务范围进行三包，时间和里程只要其中一项超过，则视为超过“三包”有效期。

2、三包办法

仅限性能故障情况予以保修，外观不良情况不予保修，三包以调整修复为主，调换新件为辅，三包中能换单件的不更换总成。

3、三包服务范围

分类	归属	部件名称	更换标准	不能更换标准	三包期
动力总成	发动机	发动机	1. 自购车之日九十天或行驶里程三千公里，因质量问题造成气门、摇臂、气门弹簧、气门推杆、活塞断裂，可更换发动机 2. 自购车之日六个月或行驶六千公里以内，因发动机质量问题，需要开曲轴箱中箱进行修复的，可更换发动机整机	1. 发动机左右边盖、油底壳渗油等，更换密封垫 2. 离合器摩擦片及油封属损耗件不三包 3. 加装保险杠不当（螺栓松动、断裂）导致发动机悬挂损坏	一年或一万公里
整车	机架部分	方向柱总成 上连接板	1. 开裂、断裂	1. 非正常使用或人为损坏（摔车、撞车等） 2. 使用不当造成变形、开裂、断裂、腐蚀等	一年或两万公里
		平叉	1. 开裂、断裂 2. 平叉明显变形 3. 一年内严重脱漆	1. 非正常使用或人为损坏（超载、摔车、撞车、腐蚀剂腐蚀等） 2. 自行改变状态 3. 差缺件 4. 擦伤、碰撞、变形引起脱漆	
		车架	1. 关键部位焊接处漏焊、虚焊 、脱焊 2. 关键部位开裂、断裂 3. 严重变形	1. 非正常使用或人为损坏（超载、摔车、撞车、腐蚀剂腐蚀等） 2. 改变车架结构 3. 改变整车结构 4. 焊接位置脱漆、生锈 5. 加装保险杠不当（螺栓松动、断裂）导致车架损坏	

三包服务范围续表

分类	归属	部件名称	更换标准	不能更换标准	三包期
整车	行驶制动部分	前后轮圈	1.开裂、断裂(正常使用)	1.表面有碰划伤 2.因超载、碰撞、轮胎无气而造成变形（或走外圆）或断裂 3.轴承损坏只能有偿更换轴承 4.自然氧化，起麻点、有水痕 5.辐条不三包	一年或两万公里
		制动卡钳	1.液压制动失效（漏油、泵体破裂、油管老化破裂等）	1.因泥沙导致制动失效 2.缺油、缺件 3.拆卸不当导致的损坏	
		缓冲体	1.开裂、断裂 2.变形	1.易耗品缓冲体胶块不三包	
		ABS系统	1.ABS失效（漏油、泵体破裂等）	1.改装电路导致ABS失效	
		轮速传感器	1.外壳自然裂纹 2.失效	1.非正常使用或人为损坏、磨损	

三包服务范围续表

分类	归属	部件名称	更换标准	不能更换标准	三包期
整车	电器部分	主电缆	1.因搭铁造成短路、断路、烧蚀	1.自行改动线缆结构 2.非正常使用造成损坏 3.自行加装其他电器造成损坏	一年或两万公里
	辅助部分	油箱	1.漏油	1.非正常使用或人为损坏（摔车、撞车、腐蚀剂腐蚀等） 2.表面碰伤、擦花、变形等	
		散热器	1.漏冷却液 2.内部不通 3.风扇问题只能更换风扇	1.非正常使用或人为损坏(摔车、碰撞等) 2.使用非原厂推荐的冷却液	
		前脚蹬	1.焊接处脱焊、开裂、断裂、严重变形	1.非正常使用或人为损坏（超载、摔车、撞车、腐蚀剂腐蚀等） 2.自行改变状态 3.擦伤、碰撞、变形引起脱漆、生锈、仅焊接部位生锈	
		侧支架			
		手把管	1.开裂、断裂	1.非正常使用或人为损坏（摔车、撞车、腐蚀剂腐蚀等）	

三包服务范围续表

分类	归属	部件名称	更换标准	不能更换标准	三包期
整车	辅助部分	换挡踏板	1.开裂、断裂	1.非正常使用或人为损坏（摔车、撞车、腐蚀剂腐蚀等） 2.擦伤、碰撞、变形引起脱漆、生锈、仅焊接部位生锈	一年或两万公里
		制动踏板			
		空滤器（不含滤芯）	1.外壳开裂 2.漏气	1.人为损坏或非正常使用	
	电喷系统	节气门阀体	1.开裂、破裂	1.非正常使用或人为损坏（摔车、撞车、腐蚀剂腐蚀等） 2.传感器故障只更换传感器	
		ECU	1.程序异常，无法正常工作	1.非正常使用或人为损坏（摔车、撞车、腐蚀剂腐蚀等） 2.复位后正常使用 3.自行更改ECU程序	
		氧传感器	1.传感器失效，工作异常	1.非正常使用或人为损坏（摔车、撞车、腐蚀剂腐蚀等） 2.经测试使用正常	
		三合一传感器			

三包服务范围续表

分类	归属	部件名称	更换标准	不能更换标准	三包期
整车	电喷系统	怠速电机	1.传感器失效，工作异常	1.非正常使用或人为损坏（摔车、撞车、腐蚀剂腐蚀等） 2.经测试使用正常	一年或两万公里
		水温传感器			
		燃油蒸发控制组件			
		喷油器			
	电器部分	手把开关	1.开和关不能到位或复位，经维修后仍不能正常使用 2.手把开关内部搭铁、短路 3.开关按钮脱落、断裂	1.手把座表面损伤 2.线路人为改动，加装其他电器造成损坏 3.缺件、不配套 4.非正常使用或人为损坏	
		侧倾传感器	1.内部搭铁、短路、接触不良	1.非正常使用或人为损坏（摔车、撞车、腐蚀剂腐蚀等）	
		点火线圈	1.无火、断火 2.开裂	1.经测试使用正常 2.外观有明显损伤	

三包服务范围续表

分类	归属	部件名称	更换标准	不能更换标准	三包期
整车	电器部分	全车套锁	1.不能锁闭和开启 2.点火开关锁线路烧蚀击穿、短路、断路	1.线路被剪断或结构改变 2.锁体变形、破碎 3.缺件、不配套	一年或两万公里
		散热器风扇	1.风扇内部搭铁不工作 2.转速不正常	1.经测试使用正常 2.接线被剪，外观有明显损伤	
		燃油泵	1.油泵内部搭铁、短路 2.油位传感器失效（只更换油位传感器）	1.经测试使用正常 2.接线被剪，外观有明显损伤	
		灯具	1.灯光不亮 2.进水（正常使用）	1.因人为因素或使用不当造成损坏 2.划伤、破损 3.自行改动线路 4.大灯起雾	
		仪表	1.花屏或黑屏 2.显示不全 3.多色或乱码	1.拆卸、改装过 2.缺件 3.外观破损、刮伤	
		继电器	1.失效	1.经测试使用正常 2.壳体被解剖过	

三包服务范围续表

分类	归属	部件名称	更换标准	不能更换标准	三包期
整车	电器部分	喇叭	1.不响，且调试后直接测试都不响 2.怪声	1.喇叭接线柱损坏 2.外观擦伤、变形 3.缺件 4.支座人为损坏	一年或两万公里
		闪光器	1.工作不正常	1.经测试使用正常	
		调压器	1.不调压或调压不正常	1.经测试使用正常 2.缺损、接线被剪	
		档显开关	1.档位显示数字不全、不准或不显示	1.人为损坏	
		离合器开关	1.短路失效	1.经测试使用正常 2.人为损坏	
		制动开关			
		USB电源接口			
	排气系统	消声器前段	1.内芯断裂或内部脱焊 2.接头焊接部位漏气 3.焊接部位断裂	1.非正常使用或人为损坏（摔车、撞车、腐蚀剂腐蚀等） 2.高温变色 3.擦伤、碰撞、变形引起脱漆、生锈、仅焊接部位生锈 4.音质感觉不好	
		消声器中段			
		消声器后段			

三包服务范围续表

分类	归属	部件名称	更换标准	不能更换标准	三包期
整车	行驶部分	后减震器	1.开裂、断裂 2.漏油	1.非正常使用或人为损坏（超载、摔车撞车、腐蚀剂腐蚀等） 2.减震芯有外伤导致油封破损的情况属于使用损坏，不在质保范围 3.改变减震安装状态导致减震损坏 4.声音发响 5.自然氧化，起麻点、有水痕	一年或两万公里
		前减震器	1.开裂、断裂 2.漏油，更换油封（油封三包六个月或六千公里），本体漏油，更换总成		
易损件	外包围部分	座垫	1.皮革、底板破裂 2.泡沫严重变形，不能复位	1.非正常使用或人为损坏 2.皮革上有划痕	半年或六千公里
	各种软轴、拉索线芯		1.钢丝绳断裂	1.人为损坏或非正常使用（摔车、撞车、腐蚀剂腐蚀等）	
	蓄电池		1.极柱松脱 2.鼓包、漏液 3.严重硫化	1.人为损坏或非正常使用 2.长期不用车致电池失效	

注意事项：

1、“凯越机车用户建档卡”一式三联一份，“保修记录表”一式三联两份。

2、使用摩托车之前请认真阅读本手册，只有按要求正确使用摩托车，才有权根据相关规定获得凯越机车提供的优质售后服务。

3、《三包手册》由用户妥善保存，遗失后果自行负责。

4、凡是用户姓名栏，应由用户亲自填写。

5、未列出的易损、易耗件不三包，本规定内容最终解释权归西藏新珠峰摩托车有限公司。

保养周期表

车辆应在规定的时间内进行保养，为确保安全，只能由凯越机车特约维修店检修。

表中各符号意义如下：

I：进行检查、清洗、调整　R：更换　A：调整　L：润滑

保养项目 \ 保养次数		项目周期	里程表km(备注2)				
			1000km/3M	3000km/6M	5000km/6M	7000km/6M	9000km/6M
*	燃油系统油路		I		I		I
*	燃油滤清器		R　10000km/1年				
*	油门操作系统		I	I	I	I	I
*	空滤器滤芯	备注1	1000km或1月进行更换，场地或沙漠骑行每天更换				
*	火花塞		I		I		I
**	排气门间隙		I　2000km/30小时				
**	进气门间隙		I　2000km/30小时				
*	发动机机油		前2000km，每500km更换一次、2000km后，每2000km更换一次				
*	机油滤芯		更换机油时一起更换				
*	正时链条张紧度		A	A	A	A	A
**	电喷系统		I		I		I
*	传动链条		I、L	I、L	I、L	I、L	I、L
*	蓄电池	每月	I		I		I
*	制动蹄片磨损		I	I	I	I	I
**	制动系统		I	I	I	I	I
*	前照灯调光		I		I		I
*	离合器		I　铺装5000km/非铺装20小时				
**	紧固件		I	I	I	I	I
**	方向轴承		I	I	I	I	I
**	冷却液		R 30000km/2年				
**	减震器油		R 5000km/100小时				

***：**该项由凯越机车特约维修店的人员维修。若用户有专用工具、维修配件和维修能力，也可自行维修，维修知识可参照本使用说明书。

****：**为了确保安全，该项目只能由凯越机车特约维修店的人员维修

备注：

1.在尘土较大的地区行驶时，如沙漠或场地需每天更换或清洗空滤器滤芯。

2.当里程表读数超过给定的最高数字时，其维修周期仍按表中规定的里程间隔重复进行。

3.车辆经常再恶劣条件下使用时，应缩短50%的车辆保养时间间隔。

服务网点：
（单位公章）

服务人员：_____
用户签名：_____
日　　期：_____

KOVE 凯越机车

西藏新珠峰摩托车有限公司

TIBET NEW SUMMIT MOTORCYCLE CO.,LTD

地址:四川省成都市双流区西南航空港经济开发区工业集中区空港四路598号

ADD:No.598, 4th airport road of industrial concentration center, southwest Airport economic developing zone, Shuang Liu district, Chengdu, Sichuan Province, China.

客户服务热线/SERVICE HOTLINE:**400-8818603**

工作日:8:30-12:00/13:00-17:30

凯越机车官方淘宝店

凯越机车官方公众号